



Derechos y Responsabilidades del Paciente

Derechos: Como paciente, usted tiene el **derecho** a lo siguiente:

- Tomar parte en su tratamiento y cuidado médico
- Saber los nombres del equipo que le ofrece cuidado de salud
- Ser tratado con respeto y dignidad en un lugar seguro y privado
- Ser informado acerca de su enfermedad y tratamiento, incluyendo opciones de cuidado
- Cambiar de proveedor de cuidado en Northwest Michigan Health Services, Inc. (NMHSI)
- Obtener otra opinión con respecto a su enfermedad o tratamiento
- La privacidad de sus documentos de salud
- Hablar con el supervisor de la clínica acerca de problemas o preguntas que usted tenga
- Saber acerca de los servicios disponibles a través de NMHSI
- Respeto a su creencias culturales, religiosas, sociales y valores personales
- Saber acerca de los requerimientos legales que se pueden reportar
- Pedir arreglos de ayuda particulares si tiene una incapacidad
- Pedir ayuda con un testamento vital o poder legal para cuidado de salud
- Rechazar tratamiento, cuidado y servicios como indicado por la ley
- Saber el costo de su cuidado y maneras disponibles de pago
- Rechazar ser incluido a cualquier programa de investigación médico sin limitaciones a su cuidado o tratamiento.

Responsabilidades: Como paciente, usted tiene las siguientes **responsabilidades:**

- Contarle a su proveedor de salud acerca de sus enfermedades y problemas, también contarle a su equipo si está teniendo dificultad con el plan de cuidado que se ha hecho
- Hacer preguntas con respecto a su enfermedad o cuidado
- Contarle a su equipo lo que no le funciona para poder hacer cambios si resulta necesario
- Dar respeto a todos sus proveedores de cuidado y otros pacientes
- Cancelar o reapuntar sus citas para que otra persona pueda tomar su lugar
- Hacer sus pagos a tiempo
- Usar sus medicinas o maquinas médicas para sí mismo solamente
- Informar a su proveedor de salud si es que su salud empeora o tiene alguna reacción inesperada debida a algún medicamento
- Dar permiso por escrito para que sus documentos de salud anteriores sean entregados a NMHSI cuando sea necesario.
- Darnos una copia de su testamento vital o poder legal para asuntos médicos

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud, por favor déjelo saber a su proveedor médico o al supervisor de la clínica.

NMHSI está orgulloso de servirle como su Hogar Médico Centralizado donde usted está en el enfoque de su cuidado. Nosotros esperamos poderle servir a usted y a su familia con todo su cuidado de salud.

10767 E. Traverse Hwy Traverse City, MI 49684

Phone: 231-947-1112

Fax: 231-947-7739

119 S. State Street, Shelby, MI 49455

Phone: 231-861-2130

Fax: 231-861-4964

6051 Frankfort Hwy., Benzonia, MI 49616

Phone: 231-383-4800

Fax: 231-947-7739

6433 Eight Mile Road, Bear Lake, MI 49614

Phone: 231-889-7180

Fax: 231-889-7181